|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|   |  |
| № п/п | Количество обращений |  за период:3 квартал 2021 г. | за период:3 квартал 2020 г. |  |
|   |
|   |
|   |
| 1 | **Количество обращений всего:** | **163** | **119** |  |
|  | Письменных | 107 | 70 |  |  |
|  | Поступивших по системам электронного документооборота | 43 | 18 |  |  |
|  | Устных  | 13 | 31 |  |
|  | Повторных  | 3 | 1 |  |
|  | Коллективных | 2 | 2 |  |
| 2 | **Поступило из:** | 15 | 24 |  |
|  | Администрация Президента Российской Федерации | 3 | 24 |  |
|  | Администрации Губернатора края | 12 | - |  |
| 3 | **Социальный статус заявителя:**  | **15** | **10** |  |
|  | персональные пенсионеры | 10 | 3 |  |
|  | Многодетная мать | 3 | 4 |  |
|  | Инвалиды общих заболеваний | - | 1 |  |
|  | Опекаемые | - | 3 |  |
|  | Сирота | - | - |  |
|  | Инвалиды и участники ВОВ | - | - |  |
|  | Ветеран труда | 2 | - |  |
|  | Вдова ветерана ВОВ | - | - |  |
|  | Репрессированные | - | - |  |
|  | Труженик тыла | - | - |  |
|  | Ветеран боевых действий | - | - |  |
| 4 | **Тематика Обращений, Всего** | **163** | **119** |  |
|  | ***По социальным вопросам*** | - | - |  |
|  | Физкультура и спорт | - | - |  |
|  | Право частной собственности | - | - |  |
|  | Защита прав потребителя | - | - |  |
|  | Административные взыскания | - | - |  |
|  | Опека и попечительство | 4 | 2 |  |
|  | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | - | - |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 1 | - |  |
|  | Особо охраняемые историко-культурные территории | - | - |  |
|  | Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта | - | - |  |
|  | Местная промышленность и народные промыслы | - | - |  |
|  | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | - | - |  |
|  | Водоснабжение поселений | 5 | 6 |  |
|  | Канализование поселений | 3 | 2 |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 8 | 7 |  |
|  | Градостроительные нормативы | 2 | 4 |  |
|  | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 1 | - |  |
|  | Выделение земельных и имущественных паев | - | 1 |  |
|  | Земельные споры (не судебные) | 1 | 1 |  |
|  | Вопросы земледелия и производства продукции растениеводства | - | - |  |
|  | Дорожное хозяйство | 7 | 6 |  |
|  | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 2 | - |  |
|  | Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства | - | - |  |
|  | Управление жилищным фондом | 14 | 1 |  |
|  | Частный жилищный фонд | - | 2 |  |
|  | Вопросы частного домовладения | 4 |  |  |
|  | Муниципальный жилищный фонд | 3 | 10 |  |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 13 | - |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 | - |  |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 | - |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 1 | 1 |  |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 5 | 8 |  |
|  | Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | - | - |  |
|  | Нежилые помещения | - | - |  |
|  | Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП) | - | - |  |
|  | Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование | - | - |  |
|  | Арендные отношения в области землепользования | 1 | - |  |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | - | - |  |
|  | Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах  | - | - |  |
|  | Запросы архивных данных | 2 | - |  |
|  | Комплексное благоустройство | 4 | 2 |  |
|  | Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий | - | - |  |
|  | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | 1 | 2 |  |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | - | 1 |  |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 | 2 |  |
|  | Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях | - | - |  |
|  | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 2 | 2 |  |
|  | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 | 1 |  |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам | 2 | - |  |
|  | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | - | 2 |  |
|  | Городской транспорт | 3 | - |  |
|  | Создание рабочих мест | - | - |  |
|  | Требования и стандарты в сфере здравоохранения | - | - |  |
|  | Просьбы о трудоустройстве | - | 1 |  |
|  | Работа государственного и муниципального здравоохранения | - | - |  |
|  | Купля-продажа квартир, домов | - | - |  |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | - | - |  |
|  | Перебои в водоснабжении | - | 9 |  |
|  | Строительство и реконструкция дорог | 6 | - |  |
|  | Торговля продовольственными товарами | - | - |  |
|  | Перебои в электроснабжении | - | 1 |  |
|  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора | 2 | - |  |
|  | Иные подвопросы | 2 | - |  |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | - | 2 |  |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 2 | 5 |  |
|  | Градостроительство, архитектура и проектирование | 2 | 1 |  |
|  | Права и свободы человека и гражданина | - | - |  |
|  | Эффективность использования муниципального имущества | 2 | - |  |
|  | Критика работы детских дошкольных воспитательных учреждений | 1 | - |  |
|  | Поддержка матерей-одиночек | 1 | - |  |
|  | Перебои в работе канализации | 2 | - |  |
|  | Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | 4 | 11 |  |
|  | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | - | 1 |  |
|  | Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами | - | - |  |
|  | Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 1 | 5 |  |
|  | Платное образование | - | - |  |
|  | Права инвалидов | 1 | 3 |  |
|  | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | - | - |  |
|  | Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам | 1 | - |  |
|  | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 4 | 2 |  |
|  | Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений | - | - |  |
|  | Заявление | - | - |  |
|  | Строительные организации | - | - |  |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | - | - |  |
|  | Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья | 3 | 1 |  |
|  | Предельное время прохождения разрешительных процедур | - | - |  |
|  | Уличное освещение | 2 | 1 |  |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 3 | - |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг | - | - |  |
|  | Арендное жилье | - | - |  |
|  | Вопросы внутрироссийской миграции в субъектах Российской Федерации | 1 | - |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | - | 2 |  |
|  | Обжалование действий (бездействий) должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления | - | - |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***По вопросам ЖКХ*** | - | - |  |  |
|  | Благоустройство территории | 26 | 10 |  |  |
|  | Транспорт | 1 | - |  |  |
|  | Ремонт жилья | - | - |  |  |
|  | Предоставление услуг ЖКХ | 1 | - |  |  |
|  | Охрана окружающей среды | - | - |  |  |
|  | Энергетика | 1 | 1 |  |  |
|  | Дороги | - | - |  |  |
| 5 | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | **163** | **119** |  |  |
|  | Решено положительно | 16 | 34 |  |  |
|  | Разъяснено | 146 | 84 |  |  |
|  | Решено отрицательно | 1 | 1 |  |  |
|  | **Сроки рассмотрения** |  |  |  |  |
|  | В установленные сроки | 158 | 111 |  |  |
|  | С нарушением сроков |  |  |  |  |
|  | Срок рассмотрения продлен | 5 | 8 |  |  |
|  | **Формы рассмотрения обращения** |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом на место | 24 | 71 |  |  |
|  | Рассмотрено с участием заявителя | 12 | 34 |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 18 | 98 |  |  |
|  | **Должность лица подписавшего ответ** |  |  |  |  |
|  | Руководитель органа местного самоуправления | 28 | 101 |  |  |
|  | Уполномоченное лицо | 135 | 18 |  |  |
|  | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и Законных интересов граждан** |  |  |  |  |
|  | Привлечены к ответственности:                                    административной |  |  |  |  |
|  | дисциплинарной |  |  |  |  |
|  | **Личный прием граждан** | 14 | 38 |  |  |
|  | Принято граждан на личном приеме | 14 | 38 |  |  |
|  | Из них посредством приема видеовызова из иныхорганизаций | - | - |  |  |
|  | *В том числе:* |  |  |  |  |
|  | Руководителями | 3 | 33 |  |  |
|  | Из них посредством приема видеовызова из иных организаций | - | - |  |  |
|  | Уполномоченными лицами | 11 | 5 |  |  |
|  | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2,21.1.3 | - | - |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  | Заместительглавы города по социальным и общим вопросам О.Ю. Тихонова  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |