|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  |  | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  | | |  | |  |  | | |  | |  | | | | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | | | |  | | |  |  |
|  | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| № п/п | | | | | Количество обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | за период:  3 квартал 2021 г. | | | | | за период:  3 квартал 2020 г. | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | | | | **Количество обращений всего:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **163** | | | | | **119** | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Письменных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 107 | | | | | 70 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | Поступивших по системам электронного документооборота | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 43 | | | | | 18 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | Устных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13 | | | | | 31 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Повторных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Коллективных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | **Поступило из:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15 | | | | | 24 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Администрация Президента Российской Федерации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 24 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Администрации Губернатора края | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | **Социальный статус заявителя:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **15** | | | | | **10** | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | персональные пенсионеры | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Многодетная мать | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Инвалиды общих заболеваний | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Опекаемые | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Сирота | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Инвалиды и участники ВОВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Ветеран труда | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Вдова ветерана ВОВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Репрессированные | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Труженик тыла | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Ветеран боевых действий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | **Тематика Обращений, Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **163** | | | | | **119** | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | ***По социальным вопросам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Физкультура и спорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Право частной собственности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Защита прав потребителя | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Административные взыскания | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Опека и попечительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Особо охраняемые историко-культурные территории | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Местная промышленность и народные промыслы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Водоснабжение поселений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Канализование поселений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 | | | | | 7 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Градостроительные нормативы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Выделение земельных и имущественных паев | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Земельные споры (не судебные) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Вопросы земледелия и производства продукции растениеводства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Дорожное хозяйство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Управление жилищным фондом | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Частный жилищный фонд | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Вопросы частного домовладения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Муниципальный жилищный фонд | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Нежилые помещения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Арендные отношения в области землепользования | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Запросы архивных данных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Комплексное благоустройство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Городской транспорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Создание рабочих мест | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Требования и стандарты в сфере здравоохранения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Просьбы о трудоустройстве | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Работа государственного и муниципального здравоохранения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Купля-продажа квартир, домов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Перебои в водоснабжении | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 9 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Строительство и реконструкция дорог | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Торговля продовольственными товарами | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Перебои в электроснабжении | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Иные подвопросы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Градостроительство, архитектура и проектирование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Права и свободы человека и гражданина | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Эффективность использования муниципального имущества | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Критика работы детских дошкольных воспитательных учреждений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Поддержка матерей-одиночек | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Перебои в работе канализации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 11 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Платное образование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Права инвалидов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Заявление | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Строительные организации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Предельное время прохождения разрешительных процедур | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Уличное освещение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Оплата жилищно-коммунальных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Арендное жилье | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Вопросы внутрироссийской миграции в субъектах Российской Федерации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Обжалование действий (бездействий) должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |  | |  | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |  | |  | | |  | |
|  | | | | ***По вопросам ЖКХ*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Благоустройство территории | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 26 | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Транспорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Ремонт жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Предоставление услуг ЖКХ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Охрана окружающей среды | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Энергетика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Дороги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
| 5 | | | | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **163** | | | | | **119** | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Решено положительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16 | | | | | 34 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Разъяснено | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 146 | | | | | 84 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Решено отрицательно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | **Сроки рассмотрения** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | В установленные сроки | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 158 | | | | | 111 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | С нарушением сроков | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Срок рассмотрения продлен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | **Формы рассмотрения обращения** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Рассмотрено с выездом на место | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24 | | | | | 71 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Рассмотрено с участием заявителя | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12 | | | | | 34 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Рассмотрено коллегиально | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18 | | | | | 98 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | **Должность лица подписавшего ответ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Руководитель органа местного самоуправления | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28 | | | | | 101 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Уполномоченное лицо | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 135 | | | | | 18 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и Законных интересов граждан** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Привлечены к ответственности:                                    административной | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | дисциплинарной | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | **Личный прием граждан** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14 | | | | | 38 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Принято граждан на личном приеме | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14 | | | | | 38 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Из них посредством приема видеовызова из иных  организаций | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | *В том числе:* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Руководителями | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 33 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Из них посредством приема видеовызова из иных   организаций | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Уполномоченными лицами | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11 | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2,21.1.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |  | |  | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |  | |  | | |  | |  | | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |  | |  | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |  | |  | | |  | |  | | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |  | |  | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |  | |  | | |  | |  | | |
|  |  | | | Заместитель  главы города по социальным и общим вопросам О.Ю. Тихонова | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |  | | | | | | | | | |  |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | |  | |  | | |  | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |  | |  | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |  | |  | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |  | |  | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |  | |  | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | | |
|  |  | | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | |  |  | |  | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | | |