

Акт по результатам опроса населения
по качеству оказания муниципальной услуги
МБУ «Молодежный центр г. Енисейска»
за первое полугодие 2022г.

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах» было проведено изучение мнения населения.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр г. Енисейска».

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- время ожидания получения услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города Енисейска качества оказания муниципальной услуги в разрезе рассматриваемой услуги предоставлена в виде свода данных онлайн-опроса:

В опросе участвовало 117 получателей муниципальной услуги учреждения, из них:
83 % в возрасте от 14 до 18 лет; 17 % в возрасте от 18 до 35 лет;

1. Оцените по пятибалльной шкале комфортность помещения (освещение, чистота, тепло):

- 31,6 % опрошенных поставили 5 баллов
- 47,4 % опрошенных поставили 4 балла
- 15,8 % опрошенных поставили 3 балла
- 5,2 % опрошенных поставили 2 балла
- 0 % опрошенных поставили 1 балл

2. Оцените — удовлетворенность информированием о порядке — оказания муниципальной услуги:

- 56,2 % респондентов оценили информированность на 5 баллов;
 - 26,3 % респондентов оценили информированность на 4 балла;
 - 15,8 % респондентов оценили информированность на 3 балла;
 - 1,7 % респондентов оценили информированность на 2 балла;
 - 0 % респондентов оценили информированность на 1 балла;
- Основные пожелания по улучшению качества работы: нет

Директор



Е.А. Патрушева