

Акт по результатам опроса населения
по качеству оказания муниципальной услуги
МБУ «Молодежный центр г. Енисейска»
за I полугодие 2023г.

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах» было проведено изучение мнения населения.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр г. Енисейска»

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- время ожидания получения услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города Енисейска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых услуг предоставлена в виде свода по анкетам:

В опросе участвовало 67 получателей муниципальной услуги учреждения, из них:
82 % в возрасте от 14 до 18 лет;
18 % от 18 до 35 лет;

1.Оцените по пятибалльной шкале комфортность помещения (освещение, чистота, тепло):

- 67 % опрошенных поставили 5 баллов;
- 19 % опрошенных поставили 4 балла;
- 13 % - опрошенных поставили 3 балла;
- 1% - опрошенных поставили 2 балла;
- 0% - опрошенных поставили 1 балл.

2.Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги:

- 57,2 % опрошенных поставили 5 баллов;
- 23,3 % опрошенных поставили 4 балла;
- 17,5 % - опрошенных поставили 3 балла;
- 2% - опрошенных поставили 2 балла;
- 0% - опрошенных поставили 1 балл.

Основные пожелания по улучшению качества работы: нет

Директор
МБУ «Молодежный центр г. Енисейска»



Е.А. Патрушева