



Акт по результатам опроса населения по качеству оказания услуг
в МАУ «ЦРФКиС» города Енисейска за первое полугодие 2023 г.

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах».

Изучение мнения осуществлялось муниципальным автономным учреждением «Центр развития физической культуры и спорта» города Енисейска (далее – Центр развития) путем опроса (анкетирования) посетителей.

Предложенная анкета составлена таким образом, чтобы оценить следующие критерии работы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к получателям муниципальной услуги (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

В опросе участвовали 178 получателей муниципальных услуг.

На вопрос: «В какой мере Вы удовлетворены качеством работы и условиями предоставления услуг «ЦРФКиС» города Енисейска?» 78,1 % опрошенных ответили, что полностью удовлетворены работой Центра развития, 15,2 % респондентов удовлетворены в большей степени и лишь 4,5 % удовлетворены частично. Таким образом, общая удовлетворенность качеством работы и условиями предоставления услуг составляет 97,8 % от числа всех опрошенных, что свидетельствует об эффективном уровне работы сотрудников Центра развития.

Все опрошенные в той или иной мере довольны компетентностью и вежливостью сотрудников учреждения, есть как полностью удовлетворенные посетители (155 человек), так и те, кто в большей степени удовлетворен (23 человека).

93,3% респондентов полностью удовлетворены доступностью информации в учреждении. Такой высокий процент объясняется активной деятельностью по продвижению интернет-страницы в социальной сети Вконтакте (<https://vk.com/fsts.yubileiniy>), где ежедневно публикуются новости, актуальная информация по услугам Центра развития, освещаются спортивные мероприятия и конкурсы. Отметим совместную работу со средствами массовой информации, как местными (ЕГИЦ, Енисей информ ТВ, Енисейская правда), так и региональными (телеканал Енисей), выход с информационным блоком на радио «Мир» и «Шансон» во II квартале 2023 года.

Особое внимание уделяем отзывам и предложениям со стороны посетителей, их количество растёт, а значит, у населения всё больше появляется заинтересованность и потребность в получении муниципальных услуг спортивной направленности.

Например, в связи с увеличением числа посетителей физкультурно-спортивного комплекса «Юбилейный» в 2023 году появилась необходимость в дополнительных парковочных местах для автомобилистов, об этом неоднократно сообщают получатели наших услуг. В настоящий момент, под личным контролем Главы города, идёт работа над созданием концепции по благоустройству прилегающей территории, а участие в конкурсе по благоустройству общественных пространств планируется на 2024 год.

Сотрудники постоянно работают над улучшением качества предоставления услуг, их доступностью, информативностью. Учитывают все оставленные посетителями комментарии для дальнейшей работы.

Приложение
к акту по результатам опроса населения
по качеству оказания услуг в МАУ «ЦРФКиС»
города Енисейска за первое полугодие 2023 г.

Анкета

Уважаемые посетители Центра развития физической культуры и спорта города Енисейска! В рамках проведения мониторинга и оценки качества оказания муниципальных услуг МАУ «ЦРФКиС» приглашаем принять участие в опросе, который займет у Вас не более 3 минут.

I. В какой мере Вы удовлетворены качеством работы и условиями предоставления услуг «ЦРФКиС» города Енисейска?

1. Полностью удовлетворен
2. В большей степени удовлетворен
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

II. В какой мере Вы удовлетворены вежливостью и компетентностью сотрудников учреждения?

1. Полностью удовлетворен
2. В большей степени удовлетворен
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

III. В какой мере Вы удовлетворены доступностью информации в учреждении (информационные стенды, соц. сети, администратор, СМИ)?

1. Полностью удовлетворен
2. В большей степени удовлетворен
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

IV. В какой мере Вы удовлетворены оснащением и укомплектованностью спортивных объектов (инвентарем, оборудованием, помещением)?

1. Полностью удовлетворен
2. В большей степени удовлетворен
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

V. Приходилось ли Вам сталкиваться с Центром тестирования ВФСК «Готов к труду и обороне»? Если да, оцените качество работы данного центра:

1. Полностью удовлетворен
2. В большей степени удовлетворен
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

VI. Будем рады Вашим идеям и предложениям по улучшению деятельности нашего учреждения: _____.