Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,

поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края

(информация о количестве обращений граждан должна быть представлена **без учета** данных сельских поселений)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | 2023 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | **352** |
| 1.1 | письменных | 293 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | 163 |
| 1.3 | устных | 59 |
| 1.4 | коллективных | 14 |
| 1.5 | повторных | 15 |
| 2. | **Поступило из:** |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | 14 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | 85 |
| 3. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **13** |
| 3.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 4 |
| 3.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 6 |
| 3.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | 3 |
| 3.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | 0 |
| 3.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| 4. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **46** |
| 4.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 5 |
| 4.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 6 |
| 4.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 12 |
| 4.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 19 |
| 4.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 4 |
| 5. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **97** |
| 5.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы | 1 |
| 5.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 77 |
| 5.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| 5.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 19 |
| 5.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 0 |
| 6. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **7** |
| 6.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | 1 |
| 6.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 6 |
| 6.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| 6.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие | 0 |
| 6.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| 7. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **190** |
| 7.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 190 |
| 8. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** |  |
| 8.1 | «разъяснено» | 292 |
| 8.2 | «не поддержано» | 0 |
| 8.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | 55 |
| 8.4 | направлено на рассмотрение по компетенции | 5 |
| 9. | **Формы рассмотрения обращений** |  |
| 9.1 | рассмотрено с выездом на место | 125 |
| 9.2 | рассмотрено с участием заявителя | 48 |
| 9.3 | рассмотрено коллегиально | 136 |
| 10. | **Сроки рассмотрения** |  |
| 10.1 | в установленные сроки | 252 |
| 10.2 | с нарушением сроков | 0 |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | 2 |
| 11. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** |  |
| 11.1 | привлечены к ответственности:административной | 0 |
| 11.2 | дисциплинарной | 0 |
| 12. | **Личный прием граждан** |  |
| 12.1. | Всего принято граждан на личном приеме в администрации городского округа, муниципального округа, муниципального района (без учета сельских поселений) | 63 |
| 12.1.1. | из них в период выездного личного приема граждан | 30 |
| в том числе: |  |
| 12.1.2. | главой городского округа, муниципального округа, муниципального района | 61 |
| 12.1.2.1. | из них в период выездного личного приема граждан | 3 |
| 12.1.3. | иными уполномоченными лицами | 2 |
| 12.1.3.1 | из них в период выездного личного приема граждан | 0 |