Работа с населением (1 полугодие 2023)

Взаимодействие исполнительной власти с жителями города происходит в различных формах и направлениях и продолжает развиваться в интернет пространстве. Наряду с традиционными формами – письменными обращениями граждан, личным приемом должностных лиц – совершенствуются новые способы отработки проблемных вопросов, возникающих у жителей, через единое окно цифровой обратной связи.

Глава города, администрация города ведут страницы во Вконтакте, Одноклассниках и телеграм-каналы, большинство муниципальных учреждений также имеют официальные страницы в соцсетях. Жители города имеют возможность оставить комментарии на данных ресурсах. Осуществляется мониторинг жалоб и на неофициальных городских страницах, имеющих большое количество подписчиков. При этом вопросы, поднимаемые в социальных сетях или поступающие посредством портала госуслуг, решаются без очного присутствия заявителя и в сжатые сроки. Это дистанционное взаимодействие удобно гражданам. Благодаря этому увеличился охват аудитории, вовлеченной в обсуждение волнующих проблемных вопросов. По итогам I полугодия отработано 136 обращений, зафиксированных в социальных сетях (в аналогичном периоде прошлого года - 62), 30 обращений, поступивших через платформу обратной связи (в АППГ 2022 года - 11), через интернет-приемную на портале города Енисейска <http://www.eniseysk.com/> - 11 (в АППГ 2022 года - 9).

За 1 полугодие 2023 года в администрацию города Енисейска поступило 137 письменных обращений (в АППГ 2022 года - 110), на личном приеме главой города и заместителями принято 30 граждан. Среди наиболее частых вопросов содержание, ремонт и строительство дорог, уборка аварийных деревьев, переселение из аварийного жилья, оформление прав на земельные участки.

Таким образом, организация работы с обращениями в администрации г. Енисейска – многоуровневая и разноплановая - позволяет своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. Все каналы обратной связи активно функционируют, население имеет возможность обратиться к должностному лицу или в орган власти любым удобным способом и получить исчерпывающую, полную и достоверную информацию в качестве ответа.