Приложение к письму

от «09»\_02\_2017г. № \_347\_\_\_

**Информация о работе с обращениями граждан за 2016 год**

**в МО г.Енисейск**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование МО** | **2016** |
| 1. **Общие данные по количеству обращений граждан** | | |
| 1.1 | Общее количество поступивших обращений граждан (письменных, в электронном виде, устных обращений в период проведения личного приема граждан) | **855** |
|  | из них: |  |
| 1.2 | Количество обращений граждан, поступивших из Администрации Губернатора Красноярского края | 36 |
| 1.3. | Количество обращений граждан, поступивших из Государственной Думы и совета Федерации Федерального собрания российской Федерации | 3 |
| 1.4 | Количество обращений граждан, поступивших из Законодательного Собрания Красноярского края | 6 |
| 1.5 | Количество обращений граждан, поступивших непосредственно от граждан | 734 |
| 1.6 | Количество обращений граждан, поступивших из иных источников | 76 |
| 1. **Тематика обращений** | | |
| 2.1 | Жилищные вопросы и коммунальное хозяйство | 339 |
| 2.2 | Охрана окружающей среды | - |
| 2.3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 34 |
| 2.4 | Образование, наука и культура | 8 |
| 2.5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт | 2 |
| 2.6 | Транспорт, ремонт, строительство и содержание дорог | 22 |
| 2.7 | Труд и занятость населения | 9 |
| 2.8 | Сельское хозяйство | **-** |
| 2.9 | Безопасность и охрана правопорядка | 25 |
| 1. **Личный прием граждан (устные обращения граждан)** | | |
| 3.1 | Общее количество граждан, принятых на личном приеме | 289 |
| из них: | | |
| 3.2 | Количество граждан, принятых на личном приеме главой муниципального образования | 100 |
| 1. **Рассмотрение отдельных обращений** | | |
| 4.1 | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 312 |
| 4.2 | Количество обращений, рассмотренных с участием граждан в органах местного самоуправления | 309 |
| 1. **Проверки, проведенные органами прокуратуры, по соблюдению порядка рассмотрения обращений граждан** | | |
| 5.1 | Количество проверок, проведенных органами прокуратуры, по соблюдению порядка рассмотрения обращений граждан | - |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5.2 | Количество должностных лиц и муниципальных служащих, привлеченных к административной ответственности по итогам проверки | - |
| 5.3 | Количество должностных лиц и муниципальных служащих, привлеченных к дисциплинарной ответственности по итогам проверок | - |