

**Акт по результатам опроса населения**  
по качеству оказания муниципальной услуги  
МБУ «Молодежный центр г. Енисейска»  
за первое полугодие 2020г.

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах» было проведено изучение мнения населения.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр г. Енисейска»

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- время ожидания получения услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города Енисейска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых услуг предоставлена в виде свода по анкетам:

В опросе участвовало 73 получателя муниципальной услуги учреждения, из них:  
69 % в возрасте от 14 до 18 лет;  
31 % от 18 до 30 лет;

**1.Оцените по пятибалльной шкале комфортность помещения (освещение, чистота, тепло):**

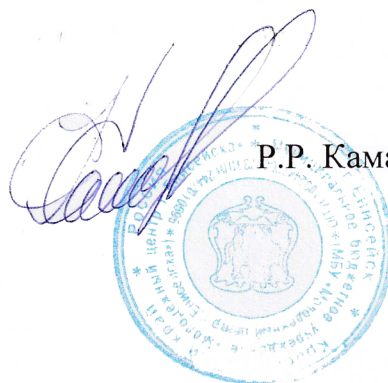
61 % опрошенных поставили 5 баллов  
24 % опрошенных поставили 4 балла  
15 % - оценивают на 3 балла

**2.Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги:**

85 % респондентов оценили информированность на 5 баллов;  
13 % респондентов оценили информированность на 4 баллов;  
2 % респондентов оценили информированность на 3 баллов;

Основные пожелания по улучшению качества работы: нет

Директор  
МБУ «Молодежный центр г.Енисейска»



Р.Р. Камалутдинов