|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | за период  2020 г. | за период  2019 г. |  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| 1 | **Количество обращений всего:** | **444** | **583** |  |  | |
|  | Письменных | 298 | 344 |  |  | |  |
|  | Поступивших по системам электронного документооборота | 60 | 55 |  |  | |  |
|  | Устных | 99 | 184 |  |  |
|  | Повторных | 5 | 1 |  |  |
|  | Коллективных | 17 | 15 |  |  |
| 2 | **Поступило из:** |  |  |  |  |
|  | Администрация Президента Российской Федерации | 64 | 68 |  |  |
|  | Администрации Губернатора края | 13 | 13 |  |  |
| 3 | **Социальный статус заявителя:** |  |  |  |  |
|  | Инвалиды общ. заболеваний | 13 | 6 |  |  |
|  | персональные пенсионеры | 2 | 4 |  |  |
|  | Многодетная мать | 6 | 10 |  |  |
|  | Опекаемые | 2 | 4 |  |  |
|  | Ветеран труда | 3 | 1 |  |  |
|  | Сирота | 3 | 1 |  |  |
|  | Инвалиды и участники ВОВ | - | - |  |  |
|  | Вдова ветерана ВОВ | - | - |  |  |
|  | Репрессированные | - | - |  |  |
|  | Труженик тыла | - | - |  |  |
|  | Ветеран боевых действий | - | - |  |  |
| 4 | **Тематика Обращений, Всего** | **444** | **583** |  |  |
|  | ***По социальным вопросам*** | 20 | 16 |  |  |
|  | Физкультура и спорт | 5 | 1 |  |  |
|  | Культура | - | - |  |  |
|  | Образование | - | - |  |  |
|  | Социальная защита | - | - |  |  |
|  | Усыновление опека изменение фамилии | - | - |  |  |
|  | По пенсиям | - | - |  |  |
|  | По субсидиям по оплате ЖКУ | 4 | 3 |  |  |
|  | Оказание материальной помощи | 5 | 7 |  |  |
|  | Лекарственное обеспечение | - | - |  |  |
|  | Оплата за лечение | - | - |  |  |
|  | Установление инвалидности | - | - |  |  |
|  | обеспечение детски садом | - | 1 |  |  |
|  | Обеспечение спецавтотранспортом | - | - |  |  |
|  | Выплата материнского капитала | - | - |  |  |
|  | использование единой социальной карты льготника | - | - |  |  |
|  | Обеспечение мест в ДОУ | - | - |  |  |
|  | соц.вопросы | 6 | 4 |  |  |
|  | Здравоохранение | - | - |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | О Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее ре | - | 1 |  |  |
|  | Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | - | 1 |  |  |
|  | Право частной собственности | 1 | 2 |  |  |
|  | Право на образование | 3 | 1 |  |  |
|  | Защита прав потребителя | - | 1 |  |  |
|  | Вопросы соблюдения и защиты прав человека (обращения из зарубежных стран) | - | 1 |  |  |
|  | Рекомендации по совершенствованию деятельности | - | 1 |  |  |
|  | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 3 | 1 |  |  |
|  | Бюджетные расходы | - | 1 |  |  |
|  | Административно-правововые режимы (за исключением таможенных режимов) | - | 1 |  |  |
|  | Запросы об архивных данных из зарубежных стран | - | 1 |  |  |
|  | Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 4 | 7 |  |  |
|  | Административные взыскания | - | 5 |  |  |
|  | Иные меры административного принуждения | - | 1 |  |  |
|  | Опека и попечительство | 4 | 7 |  |  |
|  | Просьбы о содействии в регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | - | 1 |  |  |
|  | Права и обязанности родителей и детей | - | 1 |  |  |
|  | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | - | 1 |  |  |
|  | Установление опеки над недееспособными | 3 | 2 |  |  |
|  | Назначение опекунского пособия (увеличение размера) | - | 1 |  |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 3 | 10 |  |  |
|  | Отсутствие роста заработной платы в бюджетной сфере | - | 1 |  |  |
|  | Просьбы о трудоустройстве | 2 | 4 |  |  |
|  | Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы | - | 1 |  |  |
|  | Реализация прав и свобод | - | 1 |  |  |
|  | Вопросы Пенсионного фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов | - | 1 |  |  |
|  | Назначение пенсий | - | 1 |  |  |
|  | Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 2 | 1 |  |  |
|  | Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях | 1 | 1 |  |  |
|  | Ремонт образовательных учреждений | - | 1 |  |  |
|  | Памятники архитектуры, истории и культуры | - | 1 |  |  |
|  | Особо охраняемые историко-культурные территории | - | 1 |  |  |
|  | Сообщение о недостатках в работе | - | 1 |  |  |
|  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора | 3 | 1 |  |  |
|  | Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта | - | 1 |  |  |
|  | Местная промышленность и народные промыслы | - | 1 |  |  |
|  | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | - | 3 |  |  |
|  | Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования | 1 | 1 |  |  |
|  | Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений | 1 | 1 |  |  |
|  | Водоснабжение поселений | 8 | 5 |  |  |
|  | Канализование поселений | 3 | 8 |  |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 10 | 8 |  |  |
|  | Градостроительные нормативы | 9 | 11 |  |  |
|  | Земельная реформа. Частная собственность на землю | - | 1 |  |  |
|  | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 1 | 7 |  |  |
|  | Изменения статуса земельных участков | - | 1 |  |  |
|  | Выделение земельных и имущественных паев | 3 | 6 |  |  |
|  | Земельные споры (не судебные) | - | 4 |  |  |
|  | Вопросы земледелия и производства продукции растениеводства | - | 1 |  |  |
|  | Городской транспорт | 4 | 5 |  |  |
|  | Дорожное хозяйство | 6 | 8 |  |  |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 5 | 1 |  |  |
|  | Работа городского пассажирского транспорта, в том числе метро | - | 2 |  |  |
|  | Технические средства радиовещания и телевидения | - | 1 |  |  |
|  | Работа ателье, прачечных, химчисток, парикмахерских, бань | 2 | 2 |  |  |
|  | Экономические и экологические аспекты охраны окружающей среды | - | 1 |  |  |
|  | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений. Контроль за соблюдением земельного законодательств | - | 1 |  |  |
|  | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 1 | 4 |  |  |
|  | Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства | - | 1 |  |  |
|  | Безвозмездное срочное пользование земельными участками | 1 | 1 |  |  |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | - | 2 |  |  |
|  | Предоставление генеалогических и других архивных данных | - | 1 |  |  |
|  | Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации | - | 1 |  |  |
|  | Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях | 1 | 1 |  |  |
|  | Нарушения законодательства Российской Федерации, регулирующего использование государственного имущества и размещению заказов | - | 1 |  |  |
|  | Преступления против личности | - | 1 |  |  |
|  | О деятельности судов присяжных | - | 2 |  |  |
|  | Исполнение решения суда по вопросам неимущественного характера | - | 1 |  |  |
|  | Управление жилищным фондом | 1 | 8 |  |  |
|  | Частный жилищный фонд | 3 | 4 |  |  |
|  | Вопросы частного домовладения | - | 2 |  |  |
|  | Муниципальный жилищный фонд | 8 | 11 |  |  |
|  | Индивидуальное жилищное строительство | - | 2 |  |  |
|  | Наем жилого помещения | - | 1 |  |  |
|  | Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | 2 | 5 |  |  |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 10 | 20 |  |  |
|  | Вопросы реализации программы «Доступное жилье» в регионах | - | 1 |  |  |
|  | Арендное жилье | 2 | 2 |  |  |
|  | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 | 2 |  |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | - | 4 |  |  |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 5 | 11 |  |  |
|  | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 4 | 3 |  |  |
|  | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | 1 | 1 |  |  |
|  | Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации | - | 3 |  |  |
|  | Перебои в водоснабжении | 5 | 4 |  |  |
|  | Перебои в работе канализации | 1 | 1 |  |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 4 | 8 |  |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг | 2 | 2 |  |  |
|  | Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | - | 1 |  |  |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 3 | 6 |  |  |
|  | Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 3 | 5 |  |  |
|  | Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья | 1 | 1 |  |  |
|  | Нежилые помещения | - | 1 |  |  |
|  | Перевод помещений из жилых в нежилые | 1 | 1 |  |  |
|  | Дачное хозяйство | - | 3 |  |  |
|  | Муниципальный контроль | - | 1 |  |  |
|  | Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП) | - | 1 |  |  |
|  | Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование | - | 1 |  |  |
|  | Арендные отношения в области землепользования | - | 2 |  |  |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 8 | 5 |  |  |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | - | 2 |  |  |
|  | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | - | 2 |  |  |
|  | Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Вост | - | 3 |  |  |
|  | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | - | 1 |  |  |
|  | Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | - | 1 |  |  |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 3 | 1 |  |  |
|  | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (со | - | 1 |  |  |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 | 1 |  |  |
|  | Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) | - | 1 |  |  |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 | 2 |  |  |
|  | Жилищное строительство | 1 | 1 |  |  |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | - | 1 |  |  |
|  | Запросы архивных данных | 2 | 1 |  |  |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | 3 | 1 |  |  |
|  | Комплексное благоустройство | 4 | 8 |  |  |
|  | Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий | - | 2 |  |  |
|  | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | - | 1 |  |  |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | - | 1 |  |  |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 6 | 6 |  |  |
|  | Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях | - | 4 |  |  |
|  | Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам | 1 | 1 |  |  |
|  | Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | - | 1 |  |  |
|  | Перевод нежилого помещения в жилое помещение | - | 1 |  |  |
|  | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 2 | 1 |  |  |
|  | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 7 | 8 |  |  |
|  | Предоставление служебного жилья | 3 | 1 |  |  |
|  | Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей | - | 1 |  |  |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | 6 | 3 |  |  |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая т | 1 | 1 |  |  |
|  | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 1 | 3 |  |  |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам | - | 2 |  |  |
|  | Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная | - | 1 |  |  |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 | 1 |  |  |
|  | Устранение строительных недоделок | - | 1 |  |  |
|  | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 7 | 9 |  |  |
|  | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 | 1 |  |  |
|  | Вопросы ветеранов (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверени | 1 | - |  |  |
|  | Заявление | 2 | - |  |  |
|  | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 | - |  |  |
|  | Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | 1 | - |  |  |
|  | Рекомендации по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности | 1 | - |  |  |
|  | Возобновляемые источники электроэнергии | 1 | - |  |  |
|  | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 | - |  |  |
|  | Нарушение правил пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 1 | - |  |  |
|  | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 2 | - |  |  |
|  | Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | 1 | - |  |  |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 3 | - |  |  |
|  | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | - |  |  |
|  | Право на личные и коллективные обращения граждан | 1 | - |  |  |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям | 1 | - |  |  |
|  | Отлов животных | 2 | - |  |  |
|  | Охрана здоровья детей, матери и ребенка | 1 | - |  |  |
|  | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 4 | - |  |  |
|  | Уличное освещение | 5 | - |  |  |
|  | Национальное культурное наследие народов России | 1 | - |  |  |
|  | Охрана здоровья | 1 | - |  |  |
|  | Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности | 1 | - |  |  |
|  | Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади | 1 | - |  |  |
|  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | - |  |  |
|  | Транспорт и экология | 1 | - |  |  |
|  | Коммерческий найм жилого помещения | 1 | - |  |  |
|  | Перебои в теплоснабжении | 1 | - |  |  |
|  | Создание рабочих мест | 1 | - |  |  |
|  | Требования и стандарты в сфере здравоохранения | 1 | - |  |  |
|  | Просьбы о трудоустройстве | 1 | - |  |  |
|  | Работа государственного и муниципального здравоохранения | 1 | - |  |  |
|  | Купля-продажа квартир, домов | 1 | - |  |  |
|  | Строительство и реконструкция дорог | 1 | - |  |  |
|  | Торговля продовольственными товарами | 1 | - |  |  |
|  | Перебои в электроснабжении | 3 | - |  |  |
|  | Иные подвопросы | 1 | - |  |  |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 | - |  |  |
|  | Права и свободы человека и гражданина | 1 | - |  |  |
|  | Эффективность использования муниципального имущества | 1 | - |  |  |
|  | Критика работы детских дошкольных воспитательных учреждений | 1 | - |  |  |
|  | Поддержка матерей-одиночек | 1 | - |  |  |
|  | Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | 2 | - |  |  |
|  | Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 | - |  |  |
|  | Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами | 1 | - |  |  |
|  | Платное образование | 1 | - |  |  |
|  | Права инвалидов | 1 | - |  |  |
|  | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 2 | - |  |  |
|  | Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений | 2 | - |  |  |
|  | Строительные организации | 1 | - |  |  |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 | - |  |  |
|  | Предельное время прохождения разрешительных процедур | 1 | - |  |  |
|  | Вопросы внутрироссийской миграции в субъектах Российской Федерации | 1 | - |  |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 | - |  |  |
|  | Обжалование действий (бездействий) должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления | 1 | - |  |  |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 2 | - |  |  |
|  | Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 2 | - |  |  |
|  | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 5 | - |  |  |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 | - |  |  |
|  | Наследование | 1 | - |  |  |
|  | Электроэнергетика | 2 | - |  |  |
|  | Задолженность но налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 | - |  |  |
|  | Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии | 1 | - |  |  |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 | - |  |  |
|  | Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом | 1 | - |  |  |
|  | Нарушение градостроительного законодательства Российской Федерации | 1 | - |  |  |
|  | Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания | 1 | - |  |  |
|  | Перевод жилого помещения в нежилое помещение | 1 | - |  |  |
|  | Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ | 1 | - |  |  |
|  | Издательство и книжная торговля. Отклики на печатные издания | 1 | - |  |  |
|  | Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений | 1 | - |  |  |
|  | Государственный жилищный фонд | 1 | - |  |  |
|  | Торговля товарами длительного пользования | 1 | - |  |  |
|  | Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья | 1 | - |  |  |
|  | Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд | 1 | - |  |  |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 1 | - |  |  |
|  | Молодежная политика | 1 | - |  |  |
|  | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности | 2 | - |  |  |
|  | Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | 2 | - |  |  |
|  | Автомобильный транспорт | 1 | - |  |  |
|  | Вопросы предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | 1 | - |  |  |
|  | Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля) | 1 | - |  |  |
|  | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных у | 1 | - |  |  |
|  | Работа государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений | 1 | - |  |  |
|  | Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, | 1 | - |  |  |
|  | Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных | 1 | - |  |  |
|  | Вопросы оплаты за электроэнергию на общедомовые нужды | 1 | - |  |  |
|  | Вопросы кадрового обеспечения | 1 | - |  |  |
|  | ***По жилищным вопросам*** | 17 | 21 |  |  |
|  | Право на жилище и его неприкосновенность | 1 | 1 |  |  |
|  | Льготы по предоставлению жилья | 16 | 19 |  |  |
|  | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ | - | 1 |  |  |
|  | Переселение из районов Крайнего Севера | - | - |  |  |
|  | Жилье военнослужащим | - | - |  |  |
|  | Жилье детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей | - | - |  |  |
|  | Долевое строительство | - | - |  |  |
|  | Социальное жилье | - | - |  |  |
|  | Обеспечение жильем по программе "Молодая семья" | - | - |  |  |
|  | улучшение жилищных условий | - | - |  |  |
|  | Переселение в Красноярский край | - | - |  |  |
|  | признание жилья ветхим и аварийным | - | - |  |  |
|  | Переселение из ветхого жилья | - | - |  |  |
|  | ***По вопросам ЖКХ*** | 35 | 37 |  |  |
|  | Благоустройство территории | 35 | 37 |  |  |
|  | Транспорт | 6 | - |  |  |
|  | Ремонт жилья | - | - |  |  |
|  | Предоставление услуг ЖКХ | - | - |  |  |
|  | Охрана окружающей среды | - | - |  |  |
|  | Энергетика | - | - |  |  |
|  | Дороги | - | - |  |  |
|  | ***Трудоустройство*** | 1 | - |  |  |
|  | Ликвидация задолженности по выплате з/платы | 1 | - |  |  |
|  | переобучение высвободившегося населения | - | - |  |  |
| 5 | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | **444** | **583** |  |  |
|  | Решено положительно | 140 | 210 |  |  |
|  | Разъяснено | 301 | 365 |  |  |
|  | Решено отрицательно | 3 | 8 |  |  |
|  | **Сроки рассмотрения** |  |  |  |  |
|  | В установленные сроки | 424 | 560 |  |  |
|  | С нарушением сроков | - |  |  |  |
|  | Срок рассмотрения продлен | 20 | 23 |  |  |
|  | **Формы рассмотрения обращения** |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом на место | 218 | 214 |  |  |
|  | Рассмотрено с участием заявителя | 124 | 112 |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 300 | 356 |  |  |
|  | **Должность лица подписавшего ответ** | 358 | 412 |  |  |
|  | Руководитель органа местного самоуправления | 347 | 398 |  |  |
|  | Уполномоченное лицо | 11 | 14 |  |  |
|  | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и Законных интересов граждан** |  |  |  |  |
|  | Привлечены к ответственности:                                            административной | - | - |  |  |
|  | дисциплинарной | 1 | - |  |  |
|  | **Личный прием граждан** |  |  |  |  |
|  | Принято граждан на личном приеме | 74 | 110 |  |  |
|  | Из них посредством приема видеовызова из иных организаций | - | - |  |  |
|  | *В том числе:* |  |  |  |  |
|  | Руководителями | 69 | 103 |  |  |
|  | Из них посредством приема видеовызова из иных организаций |  |  |  |  |
|  | Уполномоченными лицами | 5 | 7 |  |  |
|  | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2,21.1.3 | - | - |  |  |